

ALGEMENE VOORWAARDEN Bootcamp Zaandam

Bootcamp Zaandam, onderdeel van Jorrit Baars – Bootcamp & Personal Training (hierna genoemd: BZ) is gevestigd te Zaandam.

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen klanten die deelnemen aan de outdoor work-outs (Bootcamps) en BZ.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verschillende bootcamp vormen zoals genoemd op de website www.bootcamp-zaandam.nl
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle strippenkaarten, alle abonnementen en iedere andere vorm die een deelnemer het recht geeft op deelname aan een Bootcamp
- d. Een deelnemer die een abonnement, strippenkaart of proefles aanschafft verklaart zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- e. BZ behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De meest recente versie is aanwezig op de website en kan op aanvraag worden verstrekt.
- f. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- g. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2. De overeenkomst

- a. Een overeenkomst tussen BZ en een deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen. De overeenstemming blijkt uit (online) registratie van een deelnemer bij BZ.
- b. Online registratie kan plaatsvinden via de website van www.bootcamp-zaandam.nl alsmede via de smartphone apps die ingezet worden. Uitleg hierover is beschikbaar op de genoemde website.
- c. Voor BZ ontstaan verplichtingen uit overeenkomst, nadat door een deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- d. De overeenkomst tussen BZ en de deelnemer bestaat uit een abonnement of een strippenkaart.
 - a. Een strippenkaart geeft het recht op losse Bootcamp trainingen, waarbij er na iedere aanmelding en/of deelname 2 strippen worden afgeboekt. 2 strippen staan gelijk aan 1 keer deelname. De bootcamp trainingen waar aan deelgenomen kan worden staan vermeld op de website van www.bootcamp-zaandam.nl.
 - b. Een (1) onbeperkt abonnement (€ 25,95 per maand) geeft het recht op onbeperkte deelname aan bootcamp trainingen tijdens 1 van de trainingen, volgens het rooster zoals genoemd op de website van www.bootcamp-zaandam.nl.
 - c. Een (2) abonnement voor 1 keer per week (€ 22,50 per maand) geeft het recht op 1 deelname aan een bootcamp training per week, volgens het rooster zoals genoemd op de website van www.bootcamp-zaandam.nl.

3. Abonnementen

- a. De abonnementen hebben een minimale looptijd van 6 maanden. Na deze periode wordt het abonnement automatisch verlengd en is het maandelijks opzegbaar. Na automatische verlenging blijft het tarief geldig waar de deelnemer vanaf het begin voor heeft gekozen.
- b. Indien een abonnement wordt opgezegd, wordt de standaard looptijd in acht genomen en geldt standaard een opzegtermijn van een maand.
 - *indien bijvoorbeeld op 1 maart 2015 een abonnement wordt afgesloten met een minimale looptijd van 6 maanden, en er wordt op 4 mei afgezegd, is de deelnemer nog tot 31 augustus verplicht aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen. Indien in het zelfde geval voorbeeld op 19 september wordt afgezegd, loopt het abonnement op 30 september af.*

4. Strippenkaarten

- a. Een strippenkaart kan geeft recht op Bootcamp Trainingen bij Bootcamp Zaandam. Een training kost 2 strippen.
- b. Na aanmelding kan tot 4 uur voor aanvang worden uitgeschreven.
- c. Na aanmelding voor een training worden 2 strippen afgeboekt. De strippen zijn niet terug te claimen.
- d. Indien een deelnemer na aanmelding niet komt opdagen is er geen mogelijkheid om de afgeboekte strippen terug te claimen.

5. Inschrijven, tarieven en betaling

- a. Iedere deelnemer aan een Bootcamp is verplicht zich van te voren aan te melden voor iedere training, ongeacht het soort abonnement of strippenkaart hij/zij heeft aangeschaft.
- b. Per individuele deelnemer kan er maximaal 1 keer meegetraind worden met een proefles. Een deelnemer dient zich altijd voor aanvang van een Bootcamp (online) aan te melden voor een proefles.
- c. Indien een deelnemer zich niet heeft ingeschreven voor een training behoudt BZ zich het recht voor achteraf de training af te boeken van een account van de deelnemer na deelname van de betreffende persoon.
- d. Actuele prijzen voor abonnementen en strippenkaarten staan op de website van www.bootcamp-zaandam.nl. BZ behoudt zich het recht voor om tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen gelden dan niet voor reeds lopende abonnementen en betaalde strippenkaarten.
- e. Een strippenkaart dient altijd vooraf geheel betaald te worden.
- f. Bij een maandelijkse incasso betaalt de deelnemer altijd de eerste keer via Ideal. Daarna wordt het verschuldigde bedrag maandelijks automatisch geïncasseerd.
- g. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een deelnemer alle kosten, die BZ of een door BZ ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een deelnemer aan BZ verschuldigd is, aan BZ verschuldigd.
- h. BZ heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien de deelnemer niet tijdig aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan.

5. Ontbinding overeenkomst

- a. De deelnemer heeft het recht om na aankoop binnen de termijn van 14 dagen een overeenkomst te ontbinden. De termijn start zodra de deelnemer de overeenkomst is aangegaan. De ontbinding dient schriftelijk te worden aangevraagd via info@bootcamp-zaandam.nl.
- b. De ontbinding is pas definitief na bevestiging door BZ.
- c. Na het verstrijken van de termijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk voor een deelnemer om de overeenkomst met BZ te ontbinden.

6. Deelname aan Bootcamp

- a. Iedere deelnemer dient zich voor iedere bootcamp training aan te melden via de daarvoor bestemde app (dit is uitgelegd op de website). De trainer van BZ heeft het recht deelname aan de Bootcamp te ontzeggen indien de deelnemer zich niet tijdig heeft aangemeld.
- b. Een deelnemer kan zich tot uiterlijk 4 uur voor de training nog uitschrijven voor de Bootcamp, anders worden de bijbehorende strippen ook zonder werkelijke deelname verrekend. In het geval van een abonnement geldt dat uitsluiting kan volgen voor een periode van 4 weken voor de betreffende bootcamp.
- c. BZ heeft tot het tijdstip van aanvang van de training het recht om de bootcamp te annuleren bij onvoldoende belangstelling. In dit geval zullen de in rekening gebrachte kosten worden gecrediteerd.
- d. BZ is gerechtigd te allen tijde het trainingsrooster te wijzigen. Het meest actuele rooster is weergegeven op de website van www.bootcamp-zaandam.nl.
- e. Buitengewone omstandigheden geven BZ het recht trainingen te allen tijde te annuleren.
- f. Bij gevaarlijke weersomstandigheden kan BZ trainingen annuleren. Te denken valt aan storm, hevige regen, extreme warmte, extreme koud, extreme zonsterkte, sneeuw, ijzel of onweer. Bij het uitvallen van een Bootcamp door gevaarlijke weersomstandigheden is BZ niet aansprakelijk.

- g. Indien een deelnemer zich tijdens een training dusdanig hinderlijk gedraagt, behoudt BZ zich het recht voor om de betreffende deelnemer de training te ontzeggen. Compensatie voor het betaalde trainingsgeld door BZ is in dit geval niet mogelijk.

7. Aansprakelijkheid

- a. Deelname aan een Bootcamp van BZ geschiedt altijd op eigen risico.
- b. BZ en haar trainers zijn nooit aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel door deelname van een deelnemer aan een Bootcamp.
- c. Voor schade aan persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel door advies van BZ aan een deelnemer is BZ of 1 van haar trainers nooit aansprakelijk.
- d. BZ is nooit aansprakelijk voor blessures of andere schade die is opgelopen door deelname aan een Bootcamp van BZ. Deelname geschiedt altijd op eigen risico. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden opgevolgd op basis van eigen risico van de deelnemer.
- e. Een Bootcamp is intensief en blessuregevoelig. Indien een deelnemer twijfels heeft of lichamelijke beperkingen zorgen voor een verhoogde kans op letsel dient hij of zij zelf het besluit te nemen om wel of niet deel te nemen. Voor twijfels over lichamelijke klachten en blessures is de deelnemer te allen tijde zelf aansprakelijk om contact op te nemen met een arts.
- f. BZ behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname op basis van lichamelijke ongeschiktheid naar beoordeling van BZ.
- g. BZ is niet verzekerd voor schade van deelnemers. Een deelnemer verklaart dat hij/zij is verzekerd voor schade of lichamelijk letsel ten gevolge van deelname aan een Bootcamp van BZ.
- h. De deelnemer doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn/haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die in verband met deelname aan een bootcamp van BZ is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. Website

- a. BZ werkt aan zorgvuldige informatieverstrekking, maar het kan onverhoopt voorkomen dat informatie op de website van www.bootcamp-zaandam.nl op enig moment niet volledig of incompleet is.
- b. De deelnemer doet hierbij dan ook onherroepelijk afstand voor schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan voor het ontbreken van informatie op de website van www.bootcamp-zaandam.nl.
- c. De website is uitsluitend voor algemene informatieverstrekking en er kunnen altijd vertragingen optreden in het verstrekken van de juiste informatie. BZ is in het geval van vertraagde informatieverstrekking nooit aansprakelijk voor geleden gevolgschade.
- d. De website van www.bootcamp-zaandam.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website van veevoudigd worden, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van BZ.

9. Privacy

- a. De deelnemer verklaart zich akkoord met de hierna genoemde privacy regels van BZ
- b. BZ respecteert de privacy van deelnemers en persoonlijke gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt, tenzij hier noodzaak voor is zoals het inschakelen van een incassobureau ten behoeve van het incasseren van betalingsachterstanden van de deelnemer.
- c. Informatie over deelnemer zal door BZ niet worden verstrekt aan derde partijen, tenzij hier noodzakelijker wijs aanleiding toe is in verband met samenwerking met een partner of een door de deelnemers aangevraagd product waarbij een extern bedrijf /organisatie bij betrokken is.
- d. BZ gebruikt de gegevens alleen voor het correct uitvoeren van de overeenkomst. Voor overige doeleinden zal BZ voorafgaand toestemming vragen van de deelnemer.
- e. Ten behoeve van promotie en marketing gaat de deelnemer akkoord met het feit dat fotomateriaal, gemaakt tijdens, voor of na bootcamp trainingen, gepubliceerd worden via sociale media van BZ. Op dit fotomateriaal kan de deelnemer zichtbaar in beeld zijn.
- f. De deelnemer gaat ermee akkoord dat e-mail adressen worden gebruikt voor het verspreiden van nieuwsbrieven per e-mail.

10. Klachten

- a. Indien onverhoopt klachten ontstaan over BZ dienen deze te worden gemeld via info@bootcamp-zaandam.nl. De klacht dient binnen een termijn van 14 dagen na plaatsvinden te worden ingediend.
- b. De klacht dient te zijn voorzien van een duidelijke omschrijving van de klacht, datum waarop het incident heeft plaatsgevonden, voor- en achternaam van de deelnemer en eventueel bewijsmateriaal.
- c. De klacht wordt binnen 2 weken na indienen door BZ telefonisch of schriftelijk behandeld.
- d. Indien een klacht niet kan worden opgelost tussen BZ en een deelnemer geldt artikel 11 lid c van deze algemene voorwaarden.

11. Geschillen

- a. Op deze overeenkomst is Nederland Recht van toepassing.
- b. Van deze algemene voorwaarden wordt slechts afgeweken indien dit schriftelijk is vastgelegd.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst en niet in goed overleg kunnen worden opgelost zullen voorgelegd aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.